

Angebots- und Auftragsverfahren	
<b>1. Vorgespräch</b> (optional)	Informieren Sie sich über den Ablauf des Zulassungsverfahrens in einem Gespräch mit der Geschäftsstelle der CertEuropa GmbH. Sie erreichen uns über die Fernwahl: 0561-208650-00 oder per E-Mail: info@certeuropa.de
<b>2. Pre-Check</b> (optional)	Zur Prüfung Ihres Managementsystems bieten wir Ihnen den Pre-Check an. Die Ergebnisse und die weitere Vorgehensweise werden mit Ihnen vor Ort besprochen. Gern unterbreiten wir Ihnen ein individuelles Angebot. Der Aufwand des Pre-Checks ist <u>nicht</u> Bestandteil des Zulassungsverfahrens.
<b>3. Angebot</b>	Ein unverbindliches Angebot erstellt Ihnen die Geschäftsstelle. Hierzu benötigen wir die Anzahl Ihrer Mitarbeiter/innen und die Anzahl der Standorte. Ein auf Ihr Unternehmen zugeschnittenes Angebot und den Vertrag erhalten Sie, sobald der Auskunftsbogen vollständig ausgefüllt vorliegt.
<b>4. Auftrag</b>	Das Zulassungsverfahren beginnt, wenn Sie den Vertrag, das Angebot und Ihre Dokumentation, gerne per E-Mail, an die CertEuropa GmbH übergeben haben.
<b>5. Audittermin</b>	Einer/ eine unserer erfahrenen Auditoren/ Auditorinnen, spricht mit Ihnen den Termin für das Zertifizierungsaudit ab und informiert Sie über den weiteren Verlauf.
<b>6. Dokumentenprüfung</b>	Nach Abschluß der Bewertung Ihrer Dokumentation erhalten Sie den Prüfbericht. Liegen keine Abweichungen vor, folgt das Zertifizierungsaudit.
Auditverfahren	
<b>1. Zertifizierungsverfahren Audit Stufe 1</b>	Nach einer erfolgreichen Prüfung Ihrer Dokumente auf Normkonformität prüft der Auditor / die Auditorin in der Audit Stufe 1 die Zertifizierungsfähigkeit Ihres Unternehmens auf der Grundlage Ihrer Dokumentation und einer ersten Standortbegutachtung. Das Audit Stufe 1 ist eine Bereitschaftsbewertung für die Einleitung des Audits der Stufe 2. <b>Hinweis:</b> Bei einer Zertifizierung nach DIN ISO/IEC 27001 muss der Bericht der Stufe 1 erst von der CertEuropa GmbH freigegeben werden. Erst dann erfolgt die Audit Stufe 2.
<b>2. Zertifizierungsverfahren Audit Stufe 2</b>	Nach erfolgreichem Abschluß des Audits Stufe 1 erfolgt im Rahmen des Audits Stufe 2 die Prüfung der praktischen Umsetzung Ihrer dokumentierten Verfahren vor Ort. Sie erhalten einen Zwischenbericht von unserem Auditor.
<b>3. Nachaudit</b> (s. Hinweis)	Falls notwendig: Eine Nachprüfung nach Beseitigung der Abweichungen, die im Zertifizierungsaudit festgestellt wurden. <b>Hinweis:</b> nur bei kritischen Abweichungen erforderlich.
<b>4. Auditbericht Auditergebnis und Zertifikatserteilung</b>	Auditbericht und Auditergebnis werden von dem Auditor / der Auditorin an die Geschäftsstelle der CertEuropa GmbH weitergeleitet. Hier wird die endgültige Zertifizierungsentscheidung getroffen. Sie erhalten einen Auditbericht und bei positiver Entscheidung das Zertifikat.
Zertifizierungsverfahren	
<b>1. Erstes Überwachungsaudit</b>	Das 1. Überwachungsaudit muss 12 Monate nach dem letzten Tag der Erstzertifizierung durchgeführt werden. Hier wird die normkonforme Umsetzung, Aufrechterhaltung und Entwicklung Ihres Managementsystems bewertet.
<b>2. Zweites Überwachungsaudit</b>	Das 2. Überwachungsaudit kann auch zu einem späteren Zeitpunkt, max drei Monate später durchgeführt werden. Hier wird ein zweites Mal die normkonforme Umsetzung, Aufrechterhaltung und Entwicklung Ihres Managementsystems bewertet.
<b>3. Re-Zertifizierung</b>	Sechs Monate vor Gültigkeitsende Ihrer Zertifizierung senden wir Ihnen die Unterlagen für den Vertrag zur Re-Zertifizierung zu.