

DIN EN ISO 9001:2008 (gültig bis 14.09.2018)

DIN EN ISO 9001:2015

DIN ISO 29990:2010

Kombizertifizierungen

Angebots- und Auftragsverfahren	
1. Vorgespräch (optional)	Informieren Sie sich über den Ablauf des Zulassungsverfahrens in einem Gespräch mit der Geschäftsstelle der CertEuropa GmbH. Sie erreichen uns über die Fernwahl: 0561-208650-00 oder per E-Mail: info@certeuropa.de
2. Pre-Check (optional)	Zur Prüfung Ihres Qualitätsmanagements bieten wir Ihnen den Pre-Check an. Die Ergebnisse und die weitere Vorgehensweise werden mit Ihnen vor Ort besprochen. Gern unterbreiten wir Ihnen ein individuelles Angebot. Der Aufwand des Pre-Checks ist <u>nicht</u> Bestandteil des Zulassungsverfahrens.
3. Angebot	Ein unverbindliches Angebot erstellt Ihnen die Geschäftsstelle. Hierzu benötigen wir die Anzahl Ihrer Mitarbeiter/innen und die Anzahl der Standorte. Ein auf Ihr Unternehmen zugeschnittenes Angebot und den Vertrag erhalten Sie, sobald der Auskunftsbogen vollständig ausgefüllt vorliegt.
4. Auftrag	Das Zulassungsverfahren beginnt, wenn Sie den Vertrag, das Angebot und Ihre QM-Dokumentation, gerne per E-Mail, an die CertEuropa GmbH übergeben haben.
5. Audittermin	Einer/eine unserer erfahrenen Auditoren / Auditorinnen, spricht mit Ihnen den Termin für das Zertifizierungsaudit ab und informiert Sie über den weiteren Verlauf.
6. Dokumentenprüfung	Nach Abschluß der Bewertung Ihrer QM-Dokumentation erhalten Sie den Prüfbericht. Liegen keine Abweichungen vor, folgt das Zertifizierungsaudit.
Auditverfahren	
1. Zertifizierungsverfahren Audit Stufe 1	Nach einer erfolgreichen Prüfung Ihrer QM-Dokumente auf Normkonformität prüft der Auditor / die Auditorin in der Audit Stufe 1 die Zertifizierungsfähigkeit Ihres Unternehmens auf der Grundlage Ihrer QM-Dokumentation und einer ersten Standortbegutachtung. Das Audit Stufe 1 ist eine Bereitschaftsbewertung für die Einleitung des Audits der Stufe 2.
2. Zertifizierungsverfahren Audit Stufe 2	Nach erfolgreichem Abschluß des Audits Stufe 1 erfolgt im Rahmen des Audits Stufe 2 die Prüfung der praktischen Umsetzung Ihrer dokumentierten Verfahren vor Ort. Sie erhalten einen Zwischenbericht von unserem Auditor.
3. Nachaudit (s. Hinweis)	Falls notwendig: Eine Nachprüfung nach Beseitigung der Abweichungen, die im Zertifizierungsaudit festgestellt wurden. Hinweis: nur bei kritischen Abweichungen erforderlich.
4. Auditbericht Auditergebnis und Zertifikatserteilung	Auditbericht und Auditergebnis werden von dem Auditor / der Auditorin an die Geschäftsstelle der CertEuropa GmbH weitergeleitet. Hier wird die endgültige Zertifizierungsentscheidung getroffen. Sie erhalten einen Auditbericht und bei positiver Entscheidung das Zertifikat.
Zertifizierungsverfahren	
1. Erstes Überwachungsaudit	Das 1. Überwachungsaudit muss 12 Monate nach dem letzten Tag der Erstzertifizierung durchgeführt werden. Hier wird die normkonforme Umsetzung, Aufrechterhaltung und Entwicklung Ihres QM-Systems bewertet.
2. Zweites Überwachungsaudit	Das 2. Überwachungsaudit kann auch zu einem späteren Zeitpunkt, max drei Monate später durchgeführt werden. Hier wird ein zweites Mal die normkonforme Umsetzung, Aufrechterhaltung und Entwicklung Ihres QM-Systems bewertet.
3. Re-Zertifizierung	Sechs Monate vor Gültigkeitsende Ihrer Zertifizierung senden wir Ihnen die Unterlagen für den Vertrag zur Re-Zertifizierung zu.