

### Verhaltenskodex für zertifiziertes QM-Fachpersonal

#### Ziel und Zweck des Verhaltenskodex

Dieser Verhaltenskodex hat das Ziel, ein ethisch geprägtes und fachlich fundiertes Verhalten bei allen Inhabern eines CertEuropa GmbH-Zertifikates zu fördern.

Aufgaben im Rahmen des Qualitätsmanagements erfordern ein Verhalten nach den Prinzipien der Ehrlichkeit und Redlichkeit. Dabei müssen eigene Interessen oder Interessen Dritter in den Hintergrund gestellt werden.

#### Pflichten der Zertifikatsinhaber

1. CertEuropa GmbH-Zertifikatsinhaber verpflichten sich, die im Interesse der Öffentlichkeit liegenden Gesetze zum Schutz von Gesundheit, Sicherheit und Umwelt zu beachten und einzuhalten. Weiterhin besteht die Verpflichtung zur Einhaltung vertraglicher Vereinbarungen und der für ihren Berufsstand gültigen Normen.
2. CertEuropa GmbH-Zertifikatsinhaber verpflichten sich, die Aufgaben in ihrem Berufsleben mit der erworbenen Kompetenz und Praxiserfahrung gewissenhaft mit hohem Qualitätsbewusstsein und Qualitätsergebnis durchzuführen.
3. CertEuropa GmbH-Zertifikatsinhaber verpflichten sich, ihr Wissen und ihre Kenntnisse durch Fachliteratur und Fachinformationen sowie durch entsprechende Weiterbildung auf dem aktuellen Stand zu halten.
4. CertEuropa GmbH-Zertifikatsinhaber verpflichten sich dazu, keine Aufgaben oder Aufträge zu übernehmen, für die sie keine ausreichenden Kompetenzen haben und/oder einen Interessenkonflikt darstellen.
5. CertEuropa GmbH-Zertifikatsinhaber verpflichten sich dazu, sich jederzeit korrekt und sachlich zu verhalten, so dass das Ansehen und der Ruf ihres Berufsstandes gewahrt bleiben.
6. CertEuropa GmbH-Zertifikatsinhaber dürfen Informationen, die sie bei ihrer beruflichen Tätigkeit erhalten, nicht in unlauterer Weise verwenden, weder zu ihrem eigenen Vorteil, noch zum Vorteil Dritter. Private, betriebliche oder geschäftliche Informationen über Aufgaben und Projekte von Arbeitgebern oder Auftraggebern dürfen nur mit deren Zustimmung an Dritte weitergegeben werden.
7. CertEuropa GmbH-Zertifikatsinhaber dürfen keine ungerechtfertigte oder unangebrachte Kritik an anderen Mitgliedern ihres Berufsstandes üben, diese veröffentlichen oder anderweitig verbreiten.
8. CertEuropa GmbH-Zertifikatsinhaber verpflichten sich, bei CertEuropa GmbH eventuelle Beschwerden und Klagen gegen sie, die ihnen im Rahmen ihres beruflichen Handelns bekannt geworden sind, unverzüglich schriftlich darzulegen. Ebenso ist bei der CertEuropa GmbH darzulegen, in welcher Form diese Beschwerden und Klagen seitens der Zertifikatsinhaber bearbeitet wurden bzw. welchen Ausgang Klagen gegen sie genommen hat.
9. CertEuropa GmbH-Zertifikatsinhaber verpflichten sich, keine Änderungen am ausgehändigten Zertifikat, den Logos und den Zeichen vorzunehmen. Ein irreführender Gebrauch in Veröffentlichungen, Katalogen usw. ist ebenfalls untersagt. Ein Verstoß gegen diese Auflage hat den sofortigen Entzug des Zertifikates zur Folge.

Bei Bekanntwerden von Fälschungen und/oder Missbrauch wird seitens der CertEuropa GmbH Anzeige erstattet.