

Kassel, 27.12.2011/ Seite 1 von 2



## Neue Homepage bietet mehr Service

### CertEuropa präsentiert sich als kundennaher Zertifizierungspartner

Ab sofort präsentiert sich das Zertifizierungsunternehmen CertEuropa mit einem neuen Internetauftritt. Die vollkommen neu entwickelte Homepage bietet mehr Benutzerfreundlichkeit und Übersichtlichkeit sowie praktische Services und aktuelle Informationen rund um die Zertifizierung. Die akkreditierte Zertifizierungsstelle und anerkannte Fachkundige Stelle (FKS) für Qualitätsmanagementsysteme mit Sitz in Kassel bekräftigt damit ihre Marktausrichtung als flexibler, preiswerter und unbürokratischer Dienstleister mit hoher Fachkompetenz.

Interessierte Besucher können sich durch rund 30 klar strukturierte Menüpunkte navigieren und sich per Klick über das Leistungsspektrum, über Kompetenzen, Auditphilosophie, Arbeitsabläufe und neue Angebote informieren. Die Kernkompetenzen sind nun auf einen Blick sichtbar. Dazu gehören unter anderem die DIN EN ISO 9001 für die Bereiche Bildung, Erziehung, Gesundheits- und Sozialwesen, Dienstleistung und weitere Bereiche der Industrie wie Logistik, IT und in Zukunft auch Energiemanagement, das AWO-Tandem-Verfahren sowie für Bildungsträger und Fahrschulen die AZWV und DIN ISO 29990. Daneben finden sich weitere Leistungen wie HgE für Geburtshäuser, Prüfungsabnahmen für QM-Fachpersonal und SCC/SGU Mitarbeiter, außerdem individuelle Verfahren, etwa Gütesiegel für Kundenzufriedenheit. Konkrete Antworten auf häufige Fragen, eine Suchfunktion, ein Glossar, aktuelle News, etwa zu neuen gesetzlichen Entwicklungen, sowie ein geschützter Bereich, in dem relevante Dokumente und Formulare zum Download zur Verfügung stehen, runden die neue Plattform des unabhängigen und unparteilichen Unternehmens ab.

Auffälliges Merkmal des Webauftritts ist die Bildsprache mit Tiermotiven, abgeleitet aus der QM-Literatur, in der ein Tiermodell für einen Audit-Gesprächsverlauf steht. Ein Hinweis auf die Individualität, ebenso wie die gezeichneten Mitarbeiterporträts, die das Wesentliche betonen. "Guter Service mit gezieltem Blick auf die individuellen Besonderheiten der Kunden steht an erster Stelle", erklärt Geschäftsführer Bernd Weimer. "Mit der neuen Website wollen wir Unternehmen die Entscheidung erleichtern, ihre Qualität sichtbar unter Beweis zu stellen, etwa mit einem Gütesiegel, einer Zulassung oder einer Zertifizierung." Im Audit entwickelt die CertEuropa GmbH gemeinsam mit den Kunden Verbesserungspotentiale.

**CertEuropa GmbH**  
Zertifizierungsstelle

**Ansprechpartner**  
Bernd Weimer  
Geschäftsführer

Wiener Straße 10  
34127 Kassel  
Tel.: +49 (0)561 5858974  
Fax: +49 (0)561 5858975  
E-Mail: [bernd.weimer@certeuropa.de](mailto:bernd.weimer@certeuropa.de)  
[www.certeuropa.de](http://www.certeuropa.de)



Mit einer Zertifizierung können Unternehmen ihre Stellung am Markt verbessern. Durch ein gelebtes Qualitätsmanagementsystem lässt sich Erfolg qualitätsbewusst sichern. Ein auf alle Erfordernisse eines zeitgemäßen Qualitätsmanagements abgestimmtes Serviceangebot mit einer Vielzahl fachspezifischer Erklärungen rundet das neue Gesicht der Homepage ab.

Weitere Informationen unter [www.certeuropa.de](http://www.certeuropa.de)

### **Die CertEuropa GmbH im Profil**

*Die CertEuropa GmbH mit Sitz im nordhessischen Kassel wurde im Februar 2004 gegründet. Die akkreditierte Zertifizierungsstelle und anerkannte Fachkundige Stelle (FKS) für Qualitätsmanagementsysteme, die zehn Mitarbeiter und bundesweit 30 Auditoren, Prüfungsbeauftragte und Fachexperten beschäftigt, hat sich auf folgende Leistungen spezialisiert:*

- *Managementsystemzertifizierung*
- *DIN EN ISO 9001*
- *DIN ISO 29990*
- *Energiemanagement (ab Mitte 2012)*
- *AZWV (SGB III)*
- *Personalzertifizierung*
- *SCC – Sicherheitszertifikate (SGU-Bereich)*
- *Sonstige Verfahren wie z.B.*
  - o *externe Audits für ambulant geführte Geburtshäuser*
  - o *spezielle Prüfungsverfahren (z. B. Trainer)*

*Kunden erhalten jederzeit eine sachgerechte und eine sich an den individuellen Besonderheiten der unterschiedlichsten Unternehmen ausgerichtete Darstellung. Besondere Merkmale des Unternehmens sind außerdem eine offene selbstkritische Haltung, Kreativität und die Fähigkeit, selbst komplexe Herausforderungen schnell und unbürokratisch zu meistern.*