




Gemäß den Anforderungen nach §7 Ergänzungsvertrag nach § 134a SGB V über Betriebskostenpauschalen bei ambulanten Geburten in von Hebammen geleiteten Einrichtungen (HgE) und den Anforderungen an die Qualitätssicherung in diesen Einrichtungen in Verbindung mit §§ 10/11 der Anlage 1 (Qualitätsvereinbarung) und den Grundlagen der DIN EN ISO 9001.

 <b>Angebots- und Auftragsverfahren</b>		<b>Ihr Zeitplan</b>
<b>1. Das Vorgespräch (optional)</b>	<i>Sie interessieren sich für den Ablauf eines Auditverfahrens durch die CertEuropa GmbH? Gern führen wir mit Ihnen ein kostenfreies Vorgespräch, in dem wir Sie über Nutzen, Ablauf, Kosten und unsere Auditphilosophie informieren.</i>	
<b>2. Das Angebot</b>	<i>Sie möchten ein Angebot von uns? Nach einer internen Bewertung Ihres eingereichten Auskunftsbogens erstellen wir Ihnen ein unverbindliches Angebot. Sie haben Fragen zu unserem Auskunftsbogen? Rufen Sie uns an, wir helfen Ihnen gerne.</i>	
<b>3. Der Auftrag</b>	<i>Sie haben sich für uns entschieden? Dann kann das Auditverfahren starten. Sie unterschreiben den Vertrag und das Angebot.</i>	
<b>4. Der Audittermin</b>	<i>Wir weisen Ihnen eine erfahrene AuditorIn zu, die mit Ihnen die Termine für das Audit abspricht.</i>	
 <b>Auditverfahren</b>		<b>Ihr Zeitplan</b>
<b>5. Die Vorprüfung</b>	<i>Die Vorprüfung (Dokumentenprüfung) dient der Feststellung der Auditfähigkeit des eingeführten Managementsystems. Hierfür werden u. a.</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>o die Dokumentation des Managementsystems geprüft</li> <li>o der Bericht des internen Audits und der Managementbewertung begutachtet</li> <li>o Beurteilt, ob die Dokumentation des Managementsystems die Durchführung eines Audits vor Ort nahe legt</li> </ul> <i>Nach einer erfolgreichen Prüfung Ihrer QM-Dokumente auf Konformität erhalten Sie eine kurze Rückmeldung und die Möglichkeit der Nachbesserung.</i>	
<b>6. Das Erst-Audit vor Ort</b>	<i>Nach erfolgreicher Vorprüfung erfolgt die Prüfung der praktischen Umsetzung Ihrer dokumentierten Verfahren vor Ort. Sie erhalten einen Zwischenbericht von unserem Auditor.</i>	
<b>7. Das Nachaudit (optional)</b>	<i>Falls notwendig: Eine Nachprüfung nach Beseitigung der Abweichungen, die im Zertifizierungsaudit festgestellt wurden. Hinweis: nur bei wesentlichen bzw. schwerwiegenden Abweichungen erforderlich.</i>	
<b>8. Der Auditbericht, Auditergebnis und Zertifikatserteilung</b>	<i>Auditbericht und Auditergebnis werden vom Auditor an die Geschäftsstelle der CertEuropa GmbH weitergeleitet. Hier wird die endgültige Zertifizierungsentscheidung getroffen. Sie erhalten einen Auditbericht und die von dem GKV-Spitzenverband notwendige Checkliste. Nach positiver Entscheidung wird Ihnen das Zertifikat erteilt.</i>	
 <b>Zertifizierungsverfahren</b>		<b>Ihr Zeitplan</b>
<b>9. Die erste und zweite Überwachung</b> <i>Zusätzlicher Service von CertEuropa GmbH</i>	<i>Bis spätestens 12 Monate (bzw. 24 Monate) nach dem Erst-Audit findet die 1. bzw. 2. Überwachung statt. Hier wird das von Ihnen durchgeführte interne Audit, die erstellte Managementbewertung und ggf. die noch offenen Abweichungen bewertet. Hierzu reichen Sie uns die notwendigen Unterlagen ein und erhalten eine entsprechende Rückmeldung. <b>Ein Vor-Ort-Audit ist nicht notwendig!</b></i>	
<b>10. Folge-Audit</b>	<i>Ein neuer Zyklus beginnt. Das Verfahren startet wieder bei Schritt 1.</i>	

!!! Übrigens: Wir erinnern Sie rechtzeitig an alle anstehenden Termine und stehen Ihnen jederzeit für Fragen und Anregungen gern persönlich zur Verfügung!!!

### Auditphilosophie:

Das Audit wird auf der Grundlage eines beratungsorientierten Qualitätsentwicklungsverständnisses durch unsere Auditor/innen bei Ihnen vor Ort durchgeführt.

Sie erhalten natürlich notwendige Impulse zur Verbesserung Ihres QM-Systems.

Unsere Durchführung des Audits beinhaltet sowohl eine Prüfung wie auch die gemeinsame Entwicklung von Empfehlung weiterer Maßnahmen bis hin zur Beratung.