

 <b>Angebots- und Auftragsverfahren</b>		<b>Ihr Zeitplan</b>
<b>1. Das Vorgespräch (optional)</b>	Sie interessieren sich für den Ablauf eines Zertifizierungsverfahrens bei der CertEuropa GmbH? Gern führen wir mit Ihnen ein kostenfreies Vorgespräch, in dem wir Sie über Nutzen, Ablauf, Kosten und unsere Auditphilosophie informieren.	
<b>2. Der Vor-Check (optional – nur bei Erstzertifizierungen)</b>	Sie möchten Ihr QM-System vor dem eigentlichen Zertifizierungsverfahren durch uns prüfen lassen? Gern unterbreiten wir Ihnen ein individuelles Angebot. Die Ergebnisse des Vor-Checks werden Ihnen direkt vor Ort inkl. eines Maßnahmenplans übermittelt. Der Aufwand eines Vor-Checks wird <u>nicht</u> in die Zeit des eigentlichen Zertifizierungsverfahrens mit einberechnet.	
<b>3. Das Angebot</b>	Sie möchten ein Angebot von uns? Nach einer internen Bewertung Ihres eingereichten Auskunftsbogens erstellen wir Ihnen ein unverbindliches Angebot. Sie haben Fragen zu unserem Auskunftsbogen? Rufen Sie uns an, wir helfen Ihnen gerne.	
<b>4. Der Auftrag</b>	Sie haben sich für uns entschieden? Dann kann das Zertifizierungsverfahren starten. Sie unterschreiben den Vertrag und das Angebot.	
<b>5. Der Audittermin</b>	Wir weisen Ihnen einen erfahrenen Auditor zu, der mit Ihnen die Termine für das Auditverfahren abspricht.	
 <b>Auditverfahren</b>		<b>Ihr Zeitplan</b>
<b>6. Die 1. Stufe der Zertifizierung</b>	Nach einer erfolgreichen Prüfung Ihrer QM-Dokumente auf Normkonformität überprüfen wir in der 1. Stufe die Zertifizierungsfähigkeit Ihres Unternehmens auf der Grundlage Ihrer QM-Dokumentation und einer ersten Standortbegutachtung. Das Audit Stufe 1 ist eine Bereitschaftsbewertung für die Einleitung der Stufe 2 des Zertifizierungsaudits.	
<b>7. Die 2. Stufe der Zertifizierung</b>	Nach erfolgreichem Audit Stufe 1 erfolgt im Rahmen der Stufe 2 die Prüfung der praktischen Umsetzung Ihrer dokumentierten Verfahren vor Ort. Sie erhalten einen Zwischenbericht von unserem Auditor.	
<b>8. Das Nachaudit (optional)</b>	Falls notwendig: Eine Nachprüfung nach Beseitigung der Abweichungen, die im Zertifizierungsaudit festgestellt wurden. Hinweis: nur bei wesentlichen bzw. schwerwiegenden Abweichungen erforderlich.	
<b>9. Der Auditbericht, Auditergebnis und Zertifikatserteilung</b>	Auditbericht und Auditergebnis werden vom Auditor an die Geschäftsstelle der CertEuropa GmbH weitergeleitet. Hier wird die endgültige Zertifizierungsentscheidung getroffen. Sie erhalten einen ausführlichen Auditbericht. Nach positiver Entscheidung wird Ihnen das Zertifikat erteilt.	
 <b>Zertifizierungsverfahren</b>		<b>Ihr Zeitplan</b>
<b>10. Das erste Überwachungsaudit</b>	Bis spätestens 12 Monate nach dem Zertifizierungsaudit findet das 1. Überwachungsaudit statt. Hier wird die normkonforme Umsetzung, Aufrechterhaltung und Entwicklung Ihres QM-Systems bewertet.	
<b>11. Das zweite Überwachungsaudit</b>	Bis spätestens 24 Monate nach dem Zertifizierungsaudit findet das 2. Überwachungsaudit statt. Hier wird ein zweites Mal die normkonforme Umsetzung, Aufrechterhaltung und Entwicklung Ihres QM-Systems bewertet.	
<b>12. Re-Zertifizierung</b>	Ein neuer Zertifizierungszyklus beginnt. Das Verfahren startet wieder bei Schritt 1.	

!!! Übrigens: Wir erinnern Sie rechtzeitig an alle anstehenden Termine!!!