

Erfolg qualitätsbewusst sichern...mit uns als kompetentem Partner in guten Händen!

Wir als akkreditierte Zertifizierungsstelle und anerkannte Fachkundige Stelle bieten Ihnen u.a.:

- DIN EN ISO 9001... Energiemanagement z. B. in den Bereichen Bildung, Erziehung, Dienstleistung, Gesundheits- und Sozialwesen sowie weiteren Bereichen der Industrie (Logistik, IT...)
- AWO-Tandem-Verfahren... für alle AWO-Einrichtungen
- AZWV... für Bildungsträger und Fahrschulen
- DIN ISO 29990**... für Bildungsträger
- HgE*... für Geburtshäuser, die von Hebammen geleitet werden
- QM-Fachpersonal... Prüfungsabnahme für Qualitätsfachkräfte, Qualitätsmanagementbeauftragte, interne Auditoren, Qualitätsmanager und Qualitätsauditoren
- SCC/SGU... Prüfungsabnahme im SGU-Bereich (Mitarbeiter und Führungskräfte)
- Individuelle Verfahren*... z. B. Gütesiegel Kundenzufriedenheit

Was wir von uns selbst fordern, halten wir auch!

ü Guter Service steht an erster Stelle

Unsere Angebote orientieren sich an Ihren Bedürfnissen und Besonderheiten.

Mit Freundlichkeit und Objektivität begleiten wir Sie vor, während und nach Ihrer Zertifizierung und Prüfung.

Aktives Zuhören ist für uns eine Selbstverständlichkeit im Umgang miteinander.

Wir entwickeln mit Ihnen im Audit gemeinsam Verbesserungspotentiale.

Qualifizierte, berufserfahrene und kundenorientierte Auditor/innen, Prüfungsbeauftragte und Mitarbeiter/innen begleiten Ihren Zertifizierungsprozess.

ü Unabhängigkeit und Unparteilichkeit sind Gebote

Unser Handeln und Tun richtet sich nach den geltenden Normen.

Sie erfahren von uns jederzeit eine sachliche und normkonforme Darstellung, die sich an den Besonderheiten Ihres Unternehmens ausrichtet.

ü Vertrauen ist eine Grundlage

Wir sind verschwiegen ab der ersten Kontaktaufnahme. Mit unserer Unterschrift verpflichten wir uns zu unbedingter Vertraulichkeit im Umgang mit allen Informationen.

ü Offenheit hilft

Alle notwendigen Verfahren, Dokumente, Formulare und Ansprechpartner stehen unseren Kunden auf unserer Homepage zur Verfügung.

ü Fehler dienen der Verbesserung

Wir pflegen einen offenen Umgang mit Fehlern und sehen Fehler als Chance zur Verbesserung. Für uns hat Fehlervermeidung Vorrang vor Fehlerbeseitigung.