



Erfolg qualitätsbewusst sichern

Mit uns als kompetentem
Partner in guten Händen

Akkreditierte Zertifizierungsstelle
und anerkannte Fachkundige Stelle



Qualität überzeugt!

Lassen auch Sie sich davon überzeugen.

Nichts ist wichtiger als die Qualität Ihrer Produkte und Dienstleistungen.

In Zeiten sich stetig verschärfenden Wettbewerbs zählt neben Produkt- und Dienstleistungsqualität auch die positive Kundenbeziehung zu den wesentlichen Faktoren der Wettbewerbsfähigkeit. Erfolgreiche Unternehmen zeichnen sich durch hohe Kundenzufriedenheit aus. Steigende Qualitätsansprüche beziehen sich nicht nur auf das Kerngeschäft, sondern umfassen Ihr ganzes Unternehmen. Durch die Einführung, Zertifizierung und ständigen Verbesserung eines gelebten Qualitätsmanagementsystems eröffnen sich für Ihr Unternehmen neue Chancen am Markt.

Unser Leistungsspektrum umfasst die Zertifizierungen und Zulassungen von:

- Qualitäts-Fachpersonal und Qualitätsmanagementsystemen
- Trägern beruflicher Weiterbildungsmaßnahmen im Auftrag der Bundesagentur für Arbeit (AZWV)
- Fachpersonal für Sicherheit, Gesundheit und Umweltschutz (SCC)

2004 gegründet, steht CertEuropA als akkreditierte Zertifizierungsstelle und anerkannte Fachkundige Stelle (FKS) für hohe Fachkompetenz von Mitarbeitern und Auditoren. Mit Sitz in Kassel agiert unser dynamisches Team bundesweit – partnerschaftlich, engagiert und professionell.



Weshalb sollten Sie sich zertifizieren lassen?

Nutzen Sie die Vorteile und setzen Sie sich vom Wettbewerb ab.

Der Wettbewerb

Mit einer Zertifizierung bestätigt Ihnen CertEuropA von unabhängiger und neutraler Seite die Norm- bzw. Richtlinienkonformität Ihres Qualitätsmanagementsystems und dementsprechend Ihr Können und Wissen als Qualitäts-Fachpersonal. Für zertifizierte Unternehmen und Personen eröffnet sich nicht nur ein größeres Marktpotenzial. Vielfach wird die erfolgreiche Zertifizierung auch für eine Auftragsvergabe vorausgesetzt. Anerkannte Zertifikate schaffen Vertrauen in Ihre Qualität und Leistungsfähigkeit.

Ihre Vorteile

Eine Zertifizierung zeigt Ihren Kunden, Mitbewerbern, Lieferanten, Mitarbeitern und Investoren, dass Sie anerkannte Verfahren anwenden:

- Zeigen Sie Ihren Interessengruppen, dass Ihr Unternehmen effizient geführt wird.
- Das zur Erlangung und Aufrechterhaltung der Zertifizierung erforderliche Verfahren gewährleistet, dass Sie Ihre Geschäftsaktivitäten kontinuierlich verbessern.

- Ein gelebtes Qualitätsmanagementsystem verbessert Verantwortungsbewusstsein, Engagement und Motivation Ihrer Mitarbeiter.
- Die Zusatzqualifikation als zertifiziertes Fachpersonal erhöht Ihre Chance auf dem Arbeitsmarkt und eröffnet Ihnen neue berufliche Perspektiven.

Wir zertifizieren Know-how.

Unser Kerngeschäft besteht aus vier Schwerpunkten.

Erfolg durch Qualität: DIN EN ISO 9001



Die DIN EN ISO 9001 legt als international anerkannte Norm Standards bei der Umsetzung des Qualitätsmanagementsystems fest. Das CertEuropA-Zertifikat steht damit für die effiziente Umsetzung im Unternehmen und als Nachweis gegenüber Dritten. Erfolgreiche Unternehmen und Organisationen nutzen Ergebnisse der regelmäßigen Überwachung durch CertEuropA.

Durch ein CertEuropA-Zertifikat

- gewinnen Sie das Vertrauen Ihrer Interessengruppen.
- steigern Sie Ihre Kundenzufriedenheit.

- motivieren Sie Ihre Mitarbeiter und legen klare Verantwortlichkeiten fest.
- etablieren Sie effiziente und effektive Unternehmensprozesse.
- arbeiten Sie zeit- und kostensparend.
- vermeiden Sie durch gezielte Vorbeugemaßnahmen Fehler, statt nur zu korrigieren.
- reagieren Sie vorausschauend auf Marktveränderungen.

Mit einem CertEuropA-Zertifikat bestätigen wir Ihnen die Erfüllung der in der DIN EN ISO 9001 festgelegten Normen und Standards für Qualitätsmanagementsysteme. Unsere erfahrenen Auditoren und Mitarbeiter begleiten Sie individuell und kompetent durch Ihr Zertifizierungsverfahren.

Die neue Bildungsnorm: DIN ISO 29990



Durch eine Zertifizierung nach der im September 2010 veröffentlichten DIN ISO 29990 – Lern-dienstleistung für die Aus- und Weiterbildung – erbringen Sie gegenüber Ihren Kunden den internationalen Nachweis eines speziell für Bildungsträger gültigen Qualitätsmanagementsystems.

Ihre Vorteile:

- Transparente Vergleichbarkeit durch einheitliche Standards
- Klar definierte Prozesse zur kontinuierlichen Optimierung
- Verbesserte Lernumgebung und der Einsatz qualifizierter Trainer erhöhen die Teilnehmerzufriedenheit

Für Bildung nur das Beste: AZWV

Sie sind daran interessiert, im Auftrag der Bundesagentur für Arbeit tätig zu werden? Dies ist nur möglich, wenn Ihre Bildungseinrichtung und Bildungsmaßnahmen von einer Fachkundigen Stelle wie CertEuropA nach der „Anerkennungs- und Zulassungsverordnung Weiterbildung“ (AZWV) zugelassen werden. Die AZWV ist eine Verordnung des Bundesministers für Wirtschaft und Arbeit und regelt die Anerkennung von Fachkundigen Stellen und die Zulassung von Bildungsträgern und Bildungsmaßnahmen. Dieser externen Qualitätskontrolle für Bildungsangebote unterliegen alle Träger der beruflichen Weiterbildung, wie auch zum Beispiel Fahrschulen, die im Auftrag der Bundesagentur für Arbeit agieren.

Im Rahmen der AZWV können zudem Maßnahmen für spezielle Sonderprogramme der Bundesagentur zugelassen werden:

- WeGebAU: „Weiterbildung Geringqualifizierter und beschäftigter älterer Arbeitnehmer in Unternehmen“
- ESF: „Europäischer Sozialfonds für Deutschland“ für Arbeitnehmer, die von Arbeitslosigkeit bedroht sind
- IFLAS: „Initiative zur Flankierung des Strukturwandels“ zur Ausbildung und Weiterbildung Geringqualifizierter

Mit dem CertEuropA-Zertifikat bestätigen wir Ihnen, dass Ihr System den Vorgaben nach SGB III (§ 84 und § 85) und AZWV entspricht. Die Gültigkeit der Zertifikate beträgt drei Jahre.



Qualitäts-Fachpersonal sorgt für Wettbewerbsfähigkeit



Qualität verbessern, Effizienz steigern, Kosten senken – das sind die zentralen Herausforderungen unserer Zeit. Führen Sie als fähige Mitarbeiter Ihr Unternehmen und Ihre Leistungen durch konsequentes Qualitätsmanagement zur Wettbewerbsfähigkeit. Durch unser Personalzertifizierungsverfahren erwerben Sie eine international anerkannte Zusatzqualifikation. Das CertEuropA-Zertifikat bestätigt Ihre Fähigkeit, das festgelegte Wissen und die Fertigkeiten anzuwenden. Es geht also nicht nur um Wissen, sondern auch um Können.

In vier aufeinander aufbauenden Stufen eröffnen sich neue berufliche Möglichkeiten – vom Qualitätsmanagementbeauftragten bis zum Auditor.

Ihr Zertifikat

- bestätigt Ihre personelle Fähigkeit, wachsenden Anforderungen im Qualitätsmanagement gerecht zu werden.
- ist ein transparentes und zuverlässiges Verfahren als Nachweis Ihrer Kompetenz.
- schafft Vertrauen in Ihr Unternehmen.
- erhöht Ihre beruflichen Chancen.

Unsere erfahrenen und geprüften Kooperationspartner in ganz Deutschland führen die Weiterbildung durch. Wir von CertEuropA nehmen die Prüfung ab und zertifizieren Sie nach internationalen Standards.



Mit einem SCC-Zertifikat auf Nummer sicher gehen



Heute verlangen viele Unternehmen von ihren Auftragnehmern, die auf ihrem Werksgelände tätig werden, eine Zertifizierung des dort eingesetzten Personals nach SCC. So sichern sie die Leistungsstandards ihrer Mitarbeiter auf den Gebieten Sicherheit, Gesundheit und Umweltschutz. Dies ist beispielsweise bei Wartungs-, Montage- und Bauarbeiten der Fall. Ziel ist es, die Vertragspartner auf ein ähnlich hohes Sicherheitsniveau wie das der Auftraggeber zu bringen.

Ihre Vorteile durch eine Personalzertifizierung gemäß SCC:

- Wettbewerbsvorteil gegenüber nicht zertifizierten Personen
- Optimierung des Arbeits- und Gesundheitsschutzes in Ihrem Betrieb
- Förderung des Sicherheitsbewusstseins Ihres Personals
- Reduzierung von Unfallquoten und Ausfallzeiten, dadurch Kostensenkung
- Verbesserte Rechtssicherheit für Ihr Unternehmen

Als unabhängige Zertifizierungsstelle bestätigen wir nach bestandener Prüfung die SCC-Kenntnisse Ihrer Mitarbeiter und Führungskräfte.

Aus Überzeugung. Auf Qualität setzen.

Referenzen

Eine Auswahl von Unternehmen, die von der Qualität unserer Zertifizierung überzeugt sind.



Diakonisches Aus- und Fortbildungszentrum



SEMINAR & WEITERBILDUNGS-AKADEMIE GMBH



VOLKSWAGEN Coaching



Bildungvereinigung ARBEIT UND LEBEN
Niederrhein
Süd gGmbH



Malteser
...weil Nähe zählt.



Diakonisches Bildungszentrum JOHANNES FALK GMBH



VDEF
Verband Deutscher Eisenbahnschulen



CertEuropa GmbH

Zertifizierungsstelle
Wiener Straße 10
34127 Kassel

Tel.: +49 (0)561 - 5858 974

Fax: +49 (0)561 - 5858 975

E-Mail: info@certeuropa.de

www.certeuropa.de

Stand: Oktober 2010