


Ausbildungsinhalte und -schema

QM-Fachpersonal

Ausbildungsinhalte und -schema

Ausbildungsinhalte und -schema zur Personalzertifizierung gemäß Leitfaden zur Zertifizierung von QM-Fachpersonal und der CertEuropa GmbH sind in der folgenden Übersicht zusammengestellt:

	QF / QFG	QB / QBG	IQA	QM	QA
Inhalte der Ausbildung	Die Qualitätsmanagement-Fachkraft versteht die Ziele der DIN EN ISO 9000ff. Sie ist in der Lage beim Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems unter Anleitung mitzuwirken. Sie hat Grundkenntnisse in den Qualitätsmethoden und -kenntnissen.	Der QM-Beauftragte (QB) muss die Prinzipien, Methoden und Verfahren des Qualitätsmanagements entsprechend den Belangen der Wirtschaft beherrschen und kompetent sein, beim Aufbau und der Aufrechterhaltung eines Qualitätsmanagementsystems Unterstützung zu geben.	Der Interne Qualitätsauditor (IQA) muss die Befähigung des QB haben und in der Lage sein, interne prozessorientierte Audits von QM-Systemen zu planen, durchzuführen und auszuwerten. Er kann Kundenaudits begleiten und die Bewertung von Lieferanten unterstützen.	Der Qualitätsmanager (QM) muss die Befähigung des QB haben und kompetent sein, als Beauftragter der Leitung ein Qualitätsmanagementsystem aufzubauen, anzuwenden und durch Initiierung des Verbesserungsprozesses weiterzuentwickeln.	Der Qualitätsauditor (QA) muss die Befähigung des QM haben und auf der Basis der DIN EN ISO 19011:2002 die Planung, Durchführung, Nachbereitung und Dokumentation von internen und externen Audits von QM-Systemen beherrschen.
Schulungsdauer	Mind. 40 Unterrichtsstunden	Mind. 80 Unterrichtsstunden oder Teilnahme QF und weitere 40 Unterrichtsstunden	Mind. 20 Unterrichtsstunden	Mind. 60 Unterrichtsstunden	Mind. 40 Unterrichtsstunden
Ablauf					
Besonderheiten	Ausbildungsstufe QF ist keine Voraussetzung für Ausbildungsstufe QB CertEuropa-Zertifikat	Akkreditiertes Zertifikat	Ausbildungsstufe IQA ist keine Voraussetzung für Ausbildungsstufe QM Akkreditiertes Zertifikat	Akkreditiertes Zertifikat	Akkreditiertes Zertifikat